

BAKI SLAVYAN UNIVERSİTETİNİN
KEYFİYYƏT TƏMİNATI SİYASƏTİ

M Ü N D Ə R İ C A T

- 1.** Bakı Slavyan Universitetində daxili keyfiyyət təminatı və vəzifələr
- 2.** Rəqəmsallaşma və Keyfiyyətin Təminatı Mərkəzi üzrə işçi heyətin öhdəlikləri
- 3.** Keyfiyyət təminatına təsir edən amillər və keyfiyyət mədəniyyəti
- 4.** İxtisaslar üzrə məzmunun (təhsil proqramlarının) universitetin ixtisaslarına uyğunlaşdırılması
- 5.** Universitetdə təlim, tədris və qiymətləndirmə sisteminin inkişaf etdirilməsi
- 6.** Tələbələrin qəbulu, inkişaf etdirilməsi və attestasiyası sisteminin təkmilləşdirilməsi
- 7.** Professor-müəllim heyətinin inkişafına dəstək
- 8.** Təhsilə və tədqiqatlara dəstək olan resursların idarə edilməsi
- 9.** Məlumatların idarə olunması və ictimaiyyətlə əlaqələrin gücləndirilməsi
- 10.** Universitetin fəaliyyət sahələrinin vaxtaşırı monitorinqi və qiymətləndirilməsi

GİRİŞ

Ali təhsil müəssisəsi kimi Bakı Slavyan Universiteti (bundan sonra BSU) həmişə tələbələrini inkişaf etdirmək, peşəkarlığa yönəltmək, müasir dünyaya hazırlamaq missiyasını daşıyıb. Bu gün də o bu işini davam etdirməklə akademik mükəmməlliyə nail olmaq üçün öz fəaliyyətinin bütün aspektlərinin ən yüksək standartlara cavab verməsinin zəruriliyini və bu baxımdan keyfiyyət təminatının həyati əhəmiyyətini dərk edir.

Bu sənədin məqsədi təhsilin, tədqiqatın, tələbə dəstəyinin və inzibati xidmətlərin keyfiyyətini davamlı olaraq təkmilləşdirmək və saxlamaq üçün həyata keçirilən müxtəlif tədbirləri vurğulamaqla BSU-nun keyfiyyət təminatına kompleks yanaşmasını təsvir etməkdir. BSU-da keyfiyyət təminatı sadəcə rəsmiyyət üçün deyil, bu, bizim müəssisəmizin hər bir sahəsinin təməlində olan fundamental fəlsəfədir. Biz qəti şəkildə inanırıq ki, davamlı təkmilləşmə mədəniyyətini inkişaf etdirməklə tələbələrimizə dəstək olan, fakültələrimizi inkişaf etdirən və bütün universitet ictimaiyyətini zənginləşdirən bir mühit yarada biləcəyik.

Bu sənəd universitetin keyfiyyət təminatı siyasətləri, prosedurları və mexanizmləri haqqında ümumi məlumat verən hərtərəfli bələdçi rolunu oynayır. O, keyfiyyətin təminatı üzrə söylərimizi istiqamətləndirən əsas prinsipləri və çərçivələri təsvir edir və universitet daxilində müxtəlif maraqlı tərəflərin rol və məsuliyyətini vurğulayır.

Bu keyfiyyət təminatı sənədi vasitəsilə biz şəffaflığı, hesabatlılığı və mükəmməlliyə olan öhdəliyimiz haqqında ümumi anlayışı inkişaf etdirməyi hədəfləyirik. O, universitet ictimaiyyəti üçün yol xəritəsini təqdim edir, bizə davamlı təkmilləşmə və tələbələrimizin dünya səviyyəli təhsil almasını təmin etmək kimi ümumi məqsədə doğru birlikdə irəliləməyə imkan yaradır.

Bölmələrdən göründüyü kimi, biz BSU-nun keyfiyyət təminatının müxtəlif ölçülərini, o cümlədən tədris və öyrənmənin qiymətləndirilməsi, tədqiqatın mükəmməlliyi, tələbə dəstək xidmətləri, inzibati proseslərin davamlı təkmilləşdirilməsi və s. məşğul olacağıq. Hər bir bölmə BSU-nun akademik mükəmməlliyin ön sıralarında qalmasını təmin etmək üçün həyata keçirilən əsas strategiyaları, siyasətləri və prosedurları əhatə edir.

Biz universitet ictimaiyyətinin bütün üzvlərini, o cümlədən tələbələri, professor-müəllim heyətini, işçiləri və xarici maraqlı tərəfləri bu keyfiyyət təminatı sənədi ilə tanış olmağa dəvət edirik. Bununla biz BSU-nun davamlı uğuruna və irəliləməsinə töhvə verə bilərik. Bu sənəd BSU-nun keyfiyyət təminatına olan öhdəliyini və tələbələrinə dünya səviyyəli təhsil təcrübəsi təqdim etmək əzmini təcəssüm etdirir. Həmçinin universitetimizin sabahın liderlərini formalaşdıran aparıcı ali təhsil

müəssisəsi olaraq qalmasını təmin etməklə davamlı təkmilləşdirmək və yeniliklər etmək üçün kollektiv səylərimizin sübutu kimi təsir bağışlayır.

I. Daxili keyfiyyət təminatı və vəzifələr

Daxili keyfiyyət təminatı BSU-nun standartlarının və nüfuzunun qorunmasında mühüm rol oynayır. Bu, akademik proqramlardan tutmuş inzibati proseslərə qədər müəssisənin bütün aspektlərinin müəyyən edilmiş mükəmməllik meyarlarına cavab verməsini təmin etmək üçün sistemli yanaşmanı əhatə edir. BSU üzrə bu yanaşmaların aşağıdakı istiqamətlərdə aparılması nəzərdə tutulur.

1. **Proqramların (kurikulumların) hazırlanması və inkişafı.** BSU ixtisaslar üzrə standartlara uyğun gələn və tələbələrin ehtiyaclarına cavab verən mükəmməl akademik proqramların layihələndirilməsi və inkişaf etdirilməsinə cavabdehdir. Odur ki, daxili keyfiyyət təminatı baxımından universitet öz proqramlarını (kurikulumlarını) mütəmadi olaraq nəzərdən keçirəcək və yeniləyəcəkdir. Bu prosesdə təlim nəticələrinin qiymətləndirilməsi, müxtəlif maraqlı tərəflərin rəyləri və müvafiq sahələr üzrə yaranan tendensiyalar və irəliləyişlər nəzərə alınacaqdır.
2. **Akademik kadrların inkişafı və dəstəyi.** BSU-nun daxili keyfiyyət təminatı professor-müəllim heyətinə öz tədris metodologiyalarını təkmilləşdirmək, tədqiqat fəaliyyətləri ilə məşğul olmaq və öz fənlərində ən son nailiyyətlərdən xəbərdar olmaq üçün imkan yaratmağı nəzərdə tutur. Bunun üçün müxtəlif formada təlimlərin hazırlanması və fakültələr üzrə müəllimlərə təklif olunması planlaşdırılır. Yeni kadrların seçilməsində kafedraların rəyləri nəzərə alınır.
3. **Tələbələrə dəstək xidmətləri.** Universitetin məsuliyyəti tələbələrə hərtərəfli dəstək xidmətləri göstərmək üçün daha da artır. BSU-da daxili keyfiyyət təminatı karyera məsləhətləri, psixi sağlamlıq xidmətləri, akademik məsləhətlər və əlçatanlıq dəstəyi daxil olmaqla, ümumilikdə, tələbə dəstək xidmətləri təkmilləşdiriləcək və genişləndiriləcək. Bununla öyrənmə və şəxsi inkişaf üçün əlverişli mühit yaradılacaqdır.
4. **Qiymətləndirmə və dəyərləndirmə.** BSU-da tələbələrin inkişafını dəqiq ölçmək üçün imtahanlar, layihələr və digər qiymətləndirmə formaları da daxil olmaqla müxtəlif qiymətləndirmə üsulları inkişaf etdiriləcəkdir. Bu qiymətləndirmələrin nəticələri ilə həmçinin tədris metodlarının effektivliyi, təlimin planlaşdırılması (kurikulumların dizaynı) və proqramların ümumi keyfiyyəti dəyərləndiriləcəkdir.

BSU keyfiyyətin təminatı üzrə bir sıra vəzifələrin yerinə yetirilməsini nəzərdə tutur.

- a) **Akademik mükəmməlliyyətin təmin olunması.** Universitet özünün tələbələrinə yüksək keyfiyyətli təhsil verməkdə məsuliyyət daşıyır. Bunun üçün hərtərəfli akademik proqramların hazırlanmasını və istifadəyə təqdim olunmasını, ixtisaslı müəllim heyətinin formalaşdırılmasını, tədqiqat və innovasiyaların təşviqini və ciddi akademik standartların saxlanmasını nəzərdə tutur.

- b) Tələbələrə dəstək və rifah halının yüksəldilməsi.** Universitet tələbələr üçün dəstəkləyici və inklüziv mühitin yaradılmasına cavabdehlik daşıyır və buna görə də məsləhət xidmətləri, karyera rəhbərliyi, akademik məsləhətlər və tələbələrin rifahı üçün resurslar hazırlayaraq təklif etməyi, bununla da tələbələrinin ümumi inkişafına və uğurlarına üstünlük verməyi bir vəzifə olaraq planlaşdırır.
- c) Tədqiqatın aparılması və biliklərin istehsalı.** Universitet müxtəlif sahələr üzrə biliklərin inkişaf etdirilməsində və tədqiqatlara töhfə verməkdə mühüm innovativ vəzifə daşıyır. Bunun üçün tədqiqat və təqaüdü təşviq edən, resurs təmin edən, fakültə və tələbələrə qabaqcıl tədqiqat və innovasiyalarla məşğul olmaq üçün dəstək verən mühiti inkişaf etdirməyi planlaşdırır. Bundan əlavə, universitet yerli bizneslər, təşkilatlar və hökumət orqanları ilə tərəfdaşlıqlar, eləcə də ictimai problemlərin həllinə müsbət təsir göstərməyə yönəlmiş proqramlar hazırlayacaqdır.

II. Rəqəmsallaşma və Keyfiyyətin Təminatı Mərkəzi üzrə işçi heyətin öhdəlikləri

Rəqəmsallaşma və Keyfiyyətin Təminatı Mərkəzi üzrə işçi heyəti aşağıdakı öhdəlikləri yerinə yetirməklə öz missiyalarını həyata keçirəcəklər.

- 1. Keyfiyyət standartlarının inkişaf etdirilməsi.** Rəqəmsallaşma və Keyfiyyətin Təminatı Mərkəzinin əməkdaşları (bundan sonra RKTМ) universitetin müxtəlif aspektləri, məsələn, akademik proqramlar, tədris metodologiyaları, tələbə xidmətləri və inzibati proseslər üçün keyfiyyət standartlarının yaradılması və nəzərə alınmasına cavabdehlik daşıyacaqlar.
- 2. Audit və qiymətləndirmələrin aparılması.** RKTМ Universitetin fəaliyyətinin effektivliyini və səmərəliliyini qiymətləndirmək üçün mütəmadi olaraq yoxlamalar və qiymətləndirmələr aparacaqlar. Buraya akademik kurikulumların, tədris proqramlarının, tədris materiallarının nəzərdən keçirilməsi və fakültələrin fəaliyyətinin qiymətləndirilməsi daxildir.
- 3. Akkreditasiya və uyğunluq.** RKTМ akkreditasiya prosesini əlaqələndirəcək, hesabatlar hazırlayacaq və akkreditasiya orqanlarının sorğularına cavab verəcəklər.
- 4. Davamlı təkmilləşdirmə işinin aparılması.** (RKTМ) universitet daxilində təkmilləşdirmə sahələrini müəyyənləşdirir və performansın artırılması üçün fəaliyyət planları hazırlamaq məqsədi ilə müxtəlif şöbələrlə izləyəcəklər. Bu, məlumatların təhlilini, tendensiyaların müəyyən edilməsini, təhsil və xidmətlərin ümumi keyfiyyətini artırmaq üçün strategiyaların həyata keçirilməsini əhatə edir.
- 5. Keyfiyyətin təminatı siyasətlərinin həyata keçirilməsi.** (RKTМ) universitetin missiyası, baxışı və dəyərlərinə uyğun gələn keyfiyyət təminatı siyasətləri və prosedurlarını hazırlayacaq və həyata keçirəcəklər. Bu siyasətlər universitetin bütün əməliyyatlarında ardıcılıq, şəffaflıq və ədalətliliyi təmin edəcəkdir.
- 6. Təlim və inkişaf.** RKTМ keyfiyyət təminatı metodologiyaları, məlumatların təhlili və ən yaxşı təcrübələr üzrə fakültə və işçi heyətinə təlim və dəstək verəcəklər. Onlar həmçinin işçilər arasında davamlı təkmilləşmə mədəniyyətini təbliğ etmək üçün seminarlar və digər tədbirlər təşkil edəcəklər. Müəllimlərin metodiki bilik səviyyəsinin artırılması üçün peşəkar inkişaf proqramları hazırlayır.
- 7. Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi.** RKTМ rəy toplamaq və onların perspektivlərinin keyfiyyətin artırılması təşəbbüslərində nəzərə alınmasını təmin etmək üçün fakültə, tələbələr, işçilər və xarici tərəfdaşlar daxil olmaqla müxtəlif maraqlı tərəflərlə əməkdaşlıq edəcəklər. Bu, rəy toplamaq və narahatlıqları həll

etmək üçün sorğuların, fokus qruplarının və görüşlərin keçirilməsini əhatə edəcəkdir.

- 8. Sənədləşmənin aparılması və hesabatların hazırlanması.** RKTМ dəqiq qeydlər aparır, məlumatları tərtib edir və keyfiyyətin təminatı üzrə fəaliyyətlər haqqında hesabatlar hazırlayacaqlar. Bu hesabatlar təkmilləşdirmə, fikirlər və tövsiyələr vermək üçün universitet rəhbərliyi, professor-müəllim heyəti və xarici maraqlı tərəflərlə paylaşılacaq.
- 9. Xarici müqayisələr.** RKTМ ən yaxşı təcrübələr və standartlar üzrə yenilənmək üçün digər universitetlər və qurumlarla müqayisələr aparacaq. Bu, universitetin rəqabətdə qalmasına və təkliflərini daim təkmilləşdirməsinə kömək edəcək.
- 10. Böhranların idarə edilməsi və risklərin qiymətləndirilməsi.** Onlar potensial risklərin müəyyən edilməsində və onların azaldılması üçün fəvqəladə hallar planlarının hazırlanmasında mühüm rol oynayırlar. RKTМ təhsilin keyfiyyətinə və ya universitetin ümumi fəaliyyətinə təsir göstərə biləcək hər hansı böhrana operativ və effektiv cavab vermək üçün digər şöbələrle əməkdaşlıq edəcəkdir.

III. Keyfiyyət təminatına təsir edən amillər və keyfiyyət mədəniyyəti

BSU-da tələbələrə yüksək keyfiyyətli təhsil və dəstək xidmətlərinin çatdırılmasını təmin etmək üçün keyfiyyət təminatı çox vacibdir. Belə unikal təhsil mühitində keyfiyyət təminatına bir neçə amil təsir göstərə bilər. Aşağıda adı göstərilən həmin amillərin gələcəkdə diqqət mərkəzində saxlanması nəzərdə tutulur.

1. BSU-da humanitar prinsiplərə uyğun missiya və dəyərlərin nəzərə alınmasının vacibliyinin əhəmiyyəti ilə bağlı ardıcıl və sistemli işlərin aparılması nəzərdə tutulur.
2. Kurikulumun dizaynı və çatdırılması keyfiyyətin təminatında mühüm rol oynayır. Ona görə də bu məsələyə onun həllində tələbələrin ixtisas baxımından ehtiacının ödənilməsi kimi yanaşılacaq, müvafiq və müasir məzmun hazırlanaraq təklif ediləcəkdir. Bundan əlavə, tədris metodları və resursları tələbələrin öyrənilməsi və məşğulluğunun asanlaşdırılması tələbinə uyğunlaşdırılacaqdır.
3. Fakültə və işçi heyətinin, o cümlədən müəllimlərin səriştəsi və təcrübəsi təhsilin keyfiyyətinə birbaşa təsir göstərir. Bu amil təhsil innovasiyalarının gücləndiyi şəraitdə müəllim inkişafı ilə bağlı daha çox ehtiyaclar yaradır. Gələcəkdə onların bilik, bacarıq və səriştələrini artırmaq üçün müntəzəm peşəkar inkişaf imkanlarının (kurslar, seminarlar, layihələr və s.) nəzərdə tutulur.
4. Keyfiyyətin təminatı həmçinin tələbələrə adekvat dəstək xidmətlərinin göstərilməsini nəzərdə tutur. Buraya akademik məsləhətlər, karyera məsləhətləri, kitabxana resursları və texnologiyaya çıxış daxildir. Bu xidmətlərin əlçatanlığı asanlaşdırılacaq, BSU tələbələrinin ehtiyaclarına uyğunlaşdırılacaqdır.
5. Kurikulumların, fakültə fəaliyyətinin və dəstək xidmətlərinin müntəzəm monitorinqi və qiymətləndirilməsi davamlı təkmilləşdirmə üçün çox vacibdir. Ona görə də qiymətləndirmə tədbirlərinin həyata keçirilməsi, keyfiyyətin təminatı üçün effektiv qiymətləndirmə üsullarından istifadə olunması, bunlar üçün təlim nəticələrinin qiymətləndirilməsi, tədrisin effektivliyinin qiymətləndirilməsi, tələbələr və maraqlı tərəflərdən rəylərin toplanması məqsəduyğun hesab edilir..
6. BSU-nun digər humanitar təşkilatlar, universitetlər və maraqlı tərəflərlə əməkdaşlığı təhsil və dəstək xidmətlərinin keyfiyyətini artırmaq baxımından faydalı hesab edilir. Eyni zamanda tərəfdaşlıq birgə tədqiqatlar, mübadilə proqramları və ən yaxşı təcrübələri bölüşmək üçün imkanlar yarada bilər. Ona görə də universitetin keyfiyyət siyasəti sənədində strateji əməkdaşlıq və tərəfdaşlıq da xüsusi amillərdən hesab edilir.
7. Güclü idarəetmə və effektiv liderlik humanitar universitetdə keyfiyyət təminatı üçün həyati əhəmiyyət daşıyır. Bu mənada aydın siyasət və prosedurlar,

cavabdehlik mexanizmləri və keyfiyyətin yüksəldilməsinə rəhbərlik öhdəliyi nəzərə alınmalı vacib amillər hesab edilir.

BSU-da keyfiyyət təminatı çoxşaxəli prosesdir, missiya və dəyərlərin uyğunlaşdırılmasını, kurikulumun hazırlanmasını, professor-müəllim heyətinin və işçilərin inkişafını, tələbə mərkəzli yanaşmaları, effektiv qiymətləndirmə və qiymətləndirmə strategiyalarını tələb edir. Keyfiyyət mədəniyyətinin inkişaf etdirilməsi istiqamətində strateji addımlar atmaqla universitet bütöv, inklüziv və onun əsas prinsiplərinə uyğun gələn təhsilin verilməsini məqbul sayır.

IV. İxtisaslar üzrə məzmunun (təhsil proqramlarının) universitetin ixtisaslarına uyğunlaşdırılması

Təhsil proqramlarının universitetin ixtisaslarına uyğunlaşdırılması tələbələrin müvafiq və dəyərli təhsil almasını təmin etmək üçün həlledici aspektdir. Kurikulumları hər bir ixtisasın spesifik ehtiyac və tələblərinə uyğunlaşdırmaqla tələbələri seçdikləri sahələrdə üstün olmaq üçün lazımı bilik və bacarıqlarla təchiz etmək imkanı yaratmaq mümkündür. Gələcəkdə onun aşağıdakı istiqamətlərdə təşkili nəzərdə tutulur.

- a) **Müəyyənləşdirici tədqiqatların aparılması.** Təhsil proqramlarını uyğunlaşdırmaq üçün universitetdə hər bir ixtisas üzrə xüsusi tələbləri və tendensiyaları başa düşmək üçün araşdırmalar aparılacaqdır. Buraya müəssisə tələblərinin, texnoloji irəliləyişlərin və yaranan karyera imkanlarının təhlili daxildir. Bu amillərdən xəbərdar olmaqla universitetdə hər bir ixtisasın cari və gələcək ehtiyaclarına uyğun proqramlar hazırlanacaqdır.
- b) **Müəssisələrdəki mütəxəssislərlə əməkdaşlıq.** Universitet müəssisədəki mütəxəssislərlə əməkdaşlıq etməklə öz təhsil proqramlarının aktuallığını artırmağı nəzərdə tutur. Bu əməkdaşlıq universitetə hər bir ixtisasın praktiki aspektləri haqqında dəyərli fikirlər əldə etməyə imkan yaradacaqdır.
- c) **Əsas fənlərin fərdiləşdirilməsi (universitetin ixtisasına uyğunlaşdırılması).** Müəyyən təməl fənləri müxtəlif ixtisaslar üzrə vacib olaraq qalsa da, müəssisələrə aid bilikləri özündə birləşdirmək üçün onun kurikulumları fərdiləşdirilə (uyğunlaşdırıla) bilər. Məsələn, Təhsil fakültəsindəki ixtisaslara aid təməl (əsas) fənn kimi sayılan “Müasir Azərbaycan dili”, “Fəlsəfə”, “Psixologiya” və s. fənlərə təhsilin məzmunu, təhsil texnologiyaları, təhsilin idarə olunması, təhsildə qiymətləndirmə və s. məsələlərlə bağlı nümunələr daxil edilməklə uyğunlaşdırıla bilər. Bu mənada BSU-da tələbələrin peşəkarlığının keyfiyyətini təmin etməyin imkanlarından biri kimi əsas fənlərin fərdiləşdirilməsi (ixtisaslara uyğunlaşdırılması) nəzərdə tutulur.
- d) **İxtisaslaşmış seçmə fənlərin təklif edilməsi.** Təhsil proqramlarında əsas fənlərlə yanaşı, universitetin hər bir ixtisas daxilində bir sıra ixtisaslaşdırılmış seçmə fənlər də təklif edilir. Keyfiyyət təminatı siyasəti olaraq bu seçmə fənlərin BSU-dakı ixtisaslara uyğunluğunu təmin etmək (ixtisaslaşdırılmış seçmə fənlər təklif edilməklə), bununla da tələbələrə təhsillərini karyera istəklərinə uyğunlaşdırmaq və ixtisas sahələri üzrə biliklərini gücləndirmək imkanı yaradılacaqdır.
- e) **Təcrübə ilə öyrənmənin (təlimin) birləşdirilməsi.** Nəzəriyyə və təcrübə arasındakı boşluğu aradan qaldırmaq və bununla keyfiyyət təminatını gücləndirmək üçün tələbələrə biliklərini real dünya şəraitində tətbiq etməyə imkan verən təcrübə, əməkdaşlıq proqramları və ya layihə əsaslı kurslar təqdim

olunacaqdır. Bununla onlar praktiki bacarıqlar əldə edəcək, müəssisələrlə əlaqələr quracaq və məşğulluq imkanlarını genişləndirəcəklər.

f) Texnoloji inkişafın əhatə olunması. Texnologiyalar inkişaf etdikcə BSU-da ixtisaslar üzrə təhsil və tədris proqramlarının yeniləşdirilməsi, yeni tələblərə uyğunlaşdırılması ciddi tələb kimi meydana çıxır. Ona görə də bu ehtiyacı nəzərə alaraq süni intellekt, virtual reallıq və ya məlumat analitikası kimi inkişaf etməkdə olan texnologiyaların əsasında kurikulumları inkişaf etdirmək planlaşdırılır. Universitet məzunlarının rəqəmsal əsrdə yaşayıb inkişaf etməyə hazır olmaları diqqət mərkəzində saxlanılır.

Beləliklə, təhsil proqramlarının universitetin ixtisaslarına uyğunlaşdırılması tələbələrə müvafiq və dəyərli təhsil vermək üçün vacibdir. Tədqiqat aparmaq, müəssisələrin mütəxəssisləri ilə əməkdaşlıq etmək, əsas kursları fərdiləşdirmək, ixtisaslaşdırılmış seçmə fənlər təklif etmək, təcrübi öyrənməni birləşdirmək və texnoloji irəliləyişləri əhatə etməklə, universitetin proqramlarını hər bir ixtisasın ehtiyac və tələblərinə uyğun olmasını təmin etmək keyfiyyət inkişafının strateji addımlarından hesab edilir.

V. Universitetdə təlim, tədris və qiymətləndirmə sisteminin inkişaf etdirilməsi.

BSU-da keyfiyyətli təhsil verilməsi hədəflərdən biridir. Buna nail olmaq üçün universitetdə təlim, tədris və qiymətləndirmə üzrə effektiv sistemlərin olması vacib hesab edilir.

Bunun üçün təlim sistemində ehtiyacların qiymətləndirilməsi prosesi həyata keçiriləcəkdir. Effektiv tədris üçün tələb olunan bilik və bacarıqların hərtərəfli təhlili aparılacaqdır. Bu zaman müxtəlif sorğulardan və təcrübəli müəllimlərin müşahidələrindən istifadə olunacaqdır.

Kurikulumun hazırlanması istiqamətində işlər aparılacaq: pedaqoji texnologiyalar, fənlərə aid yardımçı biliklər, hesablama strategiyaları kimi təhsildə texnoloji irəliləyişləri təmin edə bilən layihələr hazırlanacaqdır.

Peşəkar inkişaf proqramlarından istifadə olunacaq: müəllimlər üçün davamlı təlim imkanlarını təmin edən seminarlar, kurslar və konfranslar təklif olunacaq; davamlı öyrənməni həyata keçirmək üçün xarici təlim proqramlarından və konfranslardan istifadə ediləcək.

Tələbə mərkəzli tədris sistemi yaradılacaq. Tərbiyəçilərin fəal öyrənmə, məqsədyönlü düşünmə problemlərinin həllinə üstünlük verən, tələbə mərkəzli tədris metodlarını mənimsəməyə həvəsləndirən yanaşmalara üstünlük veriləcək. Qrup müzakirələri, praktik layihələr və təcrübələrdən ibarət üsullardan istifadə olunacaq.

Tədris və öyrənməni təkmilləşdirmək üçün bir vasitə kimi texnologiyaların inteqrasiyasına istinad ediləcək. Professor-müəllim heyətinə təhsil texnologiyası platformalarından, multimedia resurslarından, onlayn öyrənmə və idarəetmə sistemlərindən istifadə etmək üçün təlimlər keçiləcək.

Öz öyrənmə təcrübələri ilə bağlı dəyişiklikləri bildirməyə həvəsləndirilməklə tələbələrdə əks əlaqə mədəniyyəti formalaşdırılacaq. Belə münasibət müəllimlərdə lazımi idarəetmə və tədris metodlarında zəruri düzəlişlər aparmaq bacarıqlarının inkişafına təsir göstərəcəkdir.

Müəyyən olunmuş effektiv qiymətləndirmə sistemi universitetdə təhsilin keyfiyyətini qiymətləndirməyə imkan verir. Odur ki, təlim nəticələrinin qiymətləndirilməsi məqsədi ilə hər bir kurs üçün aydın təlim nəticələri müəyyənləşdiriləcək və bu nəticəyə uyğun olan qiymətləndirmə metodları (imtahanlar, layihələr, təqdimatlar və portfoliolar) inkişaf etdiriləcək.

İqtisadi və ən yaxşı təcrübələrin paylaşılmasını təmin etmək üçün müəllimlər arasında həmyaşıdların qiymətləndirilməsinə istinad olunacaq. Həmyaşıdların qiymətləndirilməsi təkmilləşdirmə üçün dəyərli fikirlər və rəylərin toplanmasına imkan yaradacaqdır.

Bir yanaşma kimi xarici qiymətləndirmədən də istifadə olunacaq; universitetin tədris araşdırmalarının dövrü qiymətləndirməsini aparmaq üçün kənar akkreditasiya və ya tədqiqat ekspertlərinin imkanlarından istifadə olunacaqdır.

Universitetdə tədrisin qiymətləndirilməsinin məqsədi tədris təcrübələrinin institusional məqsədlərə uyğun olmasını təmin etmək, tələbələrin iştirakını və öyrənməsini təşviq etmək və tədris keyfiyyətinin davamlı təkmilləşdirilməsinə dəstək verməkdir. O, güc sahələrini və tədrisdə təkmilləşdirilməli sahələri müəyyən etməyə kömək edir.

BSU-da tədrisin qiymətləndirilməsi prosesi inkişaf etdiriləcək və sistem yaradılacaqdır. Buraya kursun sonunda qiymətləndirmələr, orta semestr qiymətləndirmələri, sinifdə müşahidələr, tədris portfolioları və tədrisin effektivliyinə dair məlumatların toplanması və təhlili üçün digər üsullar daxil olunacaqdır. Tədris qiymətləndirmələri vasitəsilə toplanmış məlumatlar fakültəni konstruktiv rəylə təmin etmək, peşəkar inkişaf təşəbbüslərini məlumatlandırmaq, tədris və öyrənmə ilə bağlı institusional siyasət və təcrübələri istiqamətləndirmək üçün istifadə ediləcəkdir.

VI. Tələbələrin qəbulu, inkişaf etdirilməsi və attestasiyası sisteminin təkmilləşdirilməsi

BSU-da tələbələrin qəbulu, inkişafı, attestasiyası sisteminin təkmilləşdirilməsi keyfiyyət təminatı siyasətinin xüsusi bir istiqamətini təşkil edir. Universitetin gələcək fəaliyyətində aşağıdakı məsələlərə önəm verilməsi vacib bilinir.

- Universitetə qəbulun DİM tərəfindən keçirilməsi ideyasını dəstəkləməklə yanaşı, onun təkmilləşdirilməsi istiqamətində araşdırmaların aparılması və təkliflərin hazırlanması. Müsabiqədən keçmiş və universitetin sərəncamına göndərilmiş abituriyentlərin tələbə sıralarına qəbul edilməsi zamanı onların diqqət və qayğı ilə qarşılınması, bu ünsiyyətə tələbələrə yaradılan ilkin motivasiya elementi kimi dəyər verilməsi.
- Tələbələrin inkişafı məqsədi ilə fərdiləşdirilmiş təlim planları və resurslarının təklif edilməsi, onlara öz bacarıq və biliklərini maraq və məqsədlərinə uyğun şəkildə inkişaf etdirməyə şərait yaradılması. Kurs seçimində çevikliyin təmin edilməsi, fərdi mentorluğun təklif edilməsi və fənlərarası öyrənmə imkanlarının təşviqi.
- Praktik təcrübə, əməkdaşlıq proqramları və müəssisə tərəfdaşlığı kimi real təcrübələrin inteqrasiyası, tələbələrin praktik bacarıqlarını artırılması və onları işçi qüvvəsi kimi hazırlaması.
- Akademik məsləhətlər, repetitorluq və karyera rəhbərliyi daxil olmaqla hərtərəfli dəstək xidmətlərinin təmin edilməsi, tələbələrə çətinlikləri həll etməyə və təhsil təcrübələrindən maksimum yararlanmağa kömək göstərilməsi.
- Onlayn öyrənmə, virtual laboratoriyalar və əməkdaşlıq layihələri üçün texnologiya alətləri və platformalarından istifadə, tələbələrin təhsilə cəlb olunması və təhsil resurslarına çıxışın artırılması.
- Tələbə fəaliyyətinin qiymətləndirilməsi üçün aydın və şəffaf meyarların müəyyən edilməsi, ardıcıl və ədalətli qiymətləndirmə prosesinin təmin edilməsi. Rubrikalar, qiymətləndirmə standartları və qiymətləndirmə qaydalarından istifadə olunması.
- İmtahanlar, layihələr, təqdimatlar və portfoliolar kimi müxtəlif qiymətləndirmə üsullarından istifadə edilməsi, tələbələrin bilik və bacarıqlarının daha əhatəli və dəqiq qiymətləndirilməsinin təmin olunması.
- Qiymətləndirmələrlə bağlı vaxtında və konstruktiv rəyin təqdim edilməsi, tələbələrin öz güclü tərəflərini və təkmilləşdirmələr lazım olan sahələri anlamasına köməklik göstərilməsi, onlara təlim prosesində lazımi düzəlişlər etməyə imkan yaradılması.
- Davam edən düşüncə və özünüqiymətləndirmənin təşviq edilməsi və bununla tələbələr arasında davamlı təkmilləşmə mədəniyyətinin inkişaf etdirilməsi. Həmçinin məqsədlərin müəyyən edilməsi və tərəqqinin izlənilməsi.

VII. Professor-müəllim heyətinin inkişafına dəstək

Universitetlərdə keyfiyyətin təminatını dəstəkləyən mühüm istiqamətlərdən biri kimi professor-müəllim heyətini inkişaf etdirməkdir. Bunun üçün aşağıdakı strateji addımların həyata keçirilməsi nəzərdə tutulur.

Peşəkar inkişaf proqramlarının yaradılması. Universitetdə müəllimlər üçün xüsusi hazırlanmış peşəkar inkişaf proqramları təklif ediləcəkdir. Bu proqramlarda effektiv tədris strategiyaları, tədris dizaynı, qiymətləndirmə metodları, sınıfdə texnologiyaların inteqrasiyası və s. kimi mövzular əhatə olunacaqdır. Professor və müəllimlərin bilik və bacarıqlarını artırmaq üçün olan bu tədbirlər seminarlar, konfranslar və onlayn kurslar formasında həyata keçiriləcəkdir.

Fakültə İnkişaf Mərkəzləri. Universitetdə fakültə üzvləri üçün resurslar və dəstək təmin edən fakültə inkişaf mərkəzləri və ya ofisləri yaradılacaq. Bu mərkəzlər professor və müəllimlərə tədris təcrübələrini təkmilləşdirməkdə kömək etmək üçün fərdi məsləhətləşmələr, mentorluq proqramları, tədris müşahidələri və rəy təklif edəcəkdir. Onlar həmçinin kurikulumun hazırlanması, qiymətləndirilməsi və tədqiqat imkanları üzrə təlimat verə biləcəklər.

Tədris və öyrənmə icmaları. Universitetlər tez-tez professor-müəllim heyətinin əməkdaşlıq edə, fikirlərini bölüşə və bir-birindən öyrənə biləcəyi təcrübə icmalarını inkişaf etdirəcəkdir. Bu icmalar intizam üzrə xüsusi tədris dərəcələri, fakültə öyrənmə icmaları və ya onlayn forumlar şəklində təşkil olunacaqdır. Onlar professorlar və müəllimlər üçün müzakirələrdə iştirak etmək, tədris strategiyaları mübadiləsi və həmyaşıdlarından dəstək almaq üçün platforma təmin edəcəkdir.

Mentorluq proqramları. Universitetlərdə professor və müəllimlərin inkişafına dəstək olmaq məqsədi ilə mentorluq proqramları yaradılacaqdır. Bu proqramlar rəhbərlik, dəstək və məsləhət vermək üçün təcrübəli müəllimləri fakültələrlə birləşdirə biləcək. Mentorlar universitetin çətinliklərinin öhdəsindən gəlməyə kömək göstərə, karyera məsləhətləri təklif edə, tədris və tədqiqat sahəsində təcrübələrini bölüşə biləcəklər.

VIII. Təhsilə və tədqiqatlara dəstək olan resursların idarə edilməsi

Universitetlərdə təhsilə və tədqiqata dəstək resurslarının idarə edilməsi öyrənməni təşviq etmək, tədqiqat aparmaq və müəssisənin ümumi missiyasını dəstəkləmək üçün müxtəlif resursların səmərəli şəkildə bölüşdürülməsini və istifadəsini nəzərdə tutur və onlain idarə edilməsi keyfiyyətin təminatının bir istiqaməti kimi qəbul edilir. Burada maliyyə resursları, insan resursları, fiziki infrastruktur və tədris materialları əhatə olunur. BSU-da keyfiyyətin təminatı vasitəsi kimi təhsilə və tədqiqatlara dəstək olan resursların aşağıdakı istiqamətlərdə idarə edilməsi nəzərdə tutulur:

Maddi resursların idarə edilməsi. Bu resurslardan təqaüdlərin, qrantların, tədqiqat layihələrinin, professor-müəllim heyətinin maaşlarının, infrastrukturun inkişafının, tədris materiallarının və avadanlıqlarının alınmasının maliyyələşdirilməsi üçün istifadə ediləcəkdir. Effektiv maliyyə idarəçiliyinin təşkili məqsədi ilə büdcənin tərtib edilməsi, vəsaitlərin yığılması və vəsaitlərin istifadəsində şəffaflıq və hesabatlılıq təmin olunacaqdır.

İnsan resurslarının idarə edilməsi. Universitetdə insan resursları, o cümlədən professor-müəllim heyəti, işçi heyəti və idarəçilər təhsil və tədqiqatların uğurla təşkili və aparılmasına vacib komponentlər kimi yanaşılacaq. İnsan resurslarının səmərəli idarə edilməsində ixtisaslı şəxslərin işə götürülməsi və saxlanılması, peşəkar inkişaf imkanlarının təmin edilməsi, dəstəkləyici və inklüziv iş mühitinin təşviq edilməsi və bütün maraqlı tərəflər arasında effektiv ünsiyyətin və əməkdaşlığın təmin edilməsi diqqət mərkəzində saxlanılacaq.

Fiziki infrastrukturun idarə edilməsi. Universitetdə təhsil və tədqiqat fəaliyyətlərini dəstəkləmək üçün adekvat fiziki infrastruktur, o cümlədən auditoriyalar, laboratoriyalar, kitabxanalar, tədqiqat obyektləri və inzibati ofislər inkişaf etdiriləcəkdir. Burada universitetin və onun proqramlarının inkişaf edən ehtiyaclarını ödəmək üçün planlaşdırma, texniki xidmət və genişləndirmənin əhatə edilməsi də əhatə olunur.

Tədris materiallarının idarə edilməsi. Təhsil materiallarının, o cümlədən dərsliklər və jurnalların, onlayn resurslar və digər tədris materiallarının idarə edilməsi zəngin kitabxananın saxlanmasını, rəqəmsal resurslara çıxışın təmin edilməsini, tədris və tədqiqat məqsədləri üçün lazımi materialların təmin olunmasını nəzərdə tutur.

Tədqiqatlara dəstəyin idarə edilməsi. Tədqiqat fəaliyyətlərinin idarə olunması istiqamətində siyasət həyat keçiriləcəkdir. Belə ki, tədqiqat mərkəzləri yaradılacaq, fakültə və tələbələrin tədqiqat layihələri üçün maliyyə imkanları araşdırılacaq, xarici tərəfdaşlarla əməkdaşlığın asanlaşdırılması və etik qaydalara uyğunluğun təmin edilməsi istiqamətində tədbirlər həyata keçiriləcəkdir.

Əməkdaşlıq və tərəfdaşlığın idarə edilməsi. Universitetdə digər institutlar, təşkilatlar və icmalarla əməkdaşlıq və tərəfdaşlıq, birgə tədqiqat layihələri, bilik mübadiləsi, potensialın gücləndirilməsi təşəbbüsləri və ictimaiyyətlə əlaqə həyata

keçiriləcəkdir. Təhsilin və tədqiqatın dəstəklənməsi üçün resurslar səmərəli idarə ediləcəkdir.

Ümumilikdə, universitetdə təhsil və tədqiqatın dəstəklənməsi üçün resursların effektiv idarə olunması strateji planlaşdırma, resursların səmərəli bölüşdürülməsi, güclü liderlik və təşkilatın missiyasına və dəyərlərinə sadiqlik tələb edir. Odur ki, maliyyə dayanıqlığını təmin edərkən və humanitar kontekstdə təhsil və tədqiqatın inkişafında resursların təsirini maksimuma çatdırarkən tələbələrin, müəllimlərin və tədqiqatçıların ehtiyaclarını prioritetləşdirmək lazım olacaqdır.

IX. Məlumatların idarə olunması və ictimaiyyətlə əlaqələrin gücləndirilməsi

Bu strateji yanaşma iki istiqamətdə davam etdiriləcəkdir.

1. İnformasiya idarəçiliyinin gücləndirilməsi

İlk növbədə, universitet informasiya idarəçiliyini gücləndirmək üçün həm daxili, həm də xarici kommunikasiya kanallarını əhatə edən vahid yanaşma tətbiq edəcəkdir. Bu zaman aşağıdakı əsas aspektlərə diqqət yetiriləcəkdir.

- a) **Rəqəmsal transformasiya üzrə.** Texnologiyaya əsaslanan əməliyyatların tətbiqi məlumat axınını asanlaşdırır, əlçatanlığı yaxşılaşdırır və məlumatların təhlükəsizliyini artırır biləcəkdir. Güclü məzmun idarəetmə sistemlərinin, onlayn portalların və mobil proqramların tətbiqi fakültələr, tələbələr və inzibati heyət arasında qüsursuz əlaqəni asanlaşdıracaqdır.
- b) **Məlumatların təhlili və hesabatlılıq üzrə.** Məlumatların toplanmasında analitik alətlərdən istifadə edilməsi universitetə maraqlı tərəflərin üstünlükləri, ehtiyacları və gözləntiləri haqqında dəyərli anlayışlar təqdim edəcəkdir. Bu məlumatları təhlil etməklə əsaslandırılmış qərarların qəbulu mümkün olacaqdır.
- c) **Brendləşmə və mesajlaşma üzrə.** Universitet güclü brendləşmə və ardıcıl mesajlaşma şəraitində missiyasını, dəyərlərini və unikal satış nöqtələrini aydın şəkildə ifadə etməklə, gələcək tələbələri, müəllimləri və maliyyə tərəfdaşlarını cəlb edə biləcəkdir. Bundan əlavə, yaxşı müəyyən edilmiş brend şəxsiyyətin müxtəlif kommunikasiya platformalarında imicini davamlı olaraq saxlamasına kömək edəcəkdir.

2. İctimaiyyətlə əlaqələrin gücləndirilməsi.

Daha sonra universitet aşağıdakı strategiyalar vasitəsilə ictimaiyyətlə əlaqə yaratmaq səylərini gücləndirə biləcəkdir.

- a) **Media əlaqələri ilə.** Media orqanları və jurnalistlərlə güclü əlaqələrin qurulması universitetin öz təhsil uğurlarını, tədqiqat nailiyyətlərini və ictimaiyyətin cəlb edilməsi istiqamətində təşəbbüslərini paylaşmağa kömək edəcəkdir. Müntəzəm press-relizlər, media brifinqləri və ekspert rəyləri qurumun görünməsini və etibarlılığını artırır biləcəkdir.
- b) **İcmanın iştirakı ilə.** Yerli icma ilə maarifləndirmə proqramları, ictimai mühazirələr və yerli təşkilatlarla tərəfdaşlıq tədbirləri müsbət münasibətləri gücləndirə biləcəkdir. Universitet icmanın təşəbbüslərində fəal iştirak etməklə cəmiyyətin rifahına sadıqlığını nümayiş etdirəcəkdir.
- c) **Məzunların iştirakı ilə.** Məzunlarla mənəvi və məzmunlu əlaqələrin qurulması universitetin nüfuzunu təşviq edəcək və artıracaq, ətrafında tələbələrdən ibarət güclü müdafiəçilər şəbəkəsi yaradacaqdır. Məzunların müntəzəm tədbirləri, xəbər bülletenləri və mentorluq proqramları onların universitetlə ömürlük əlaqə saxlamalarına kömək edəcəkdir.

X. Universitetin fəaliyyət sahələrinin vaxtaşırı monitorinqi və qiymətləndirilməsi

Universitetin fəaliyyətinin vaxtaşırı monitorinqi və qiymətləndirilməsi müxtəlif proqram və təşəbbüslərin effektivliyini və tərəqqisini qiymətləndirməyə kömək edən mühüm proseslərdir. Bu fəaliyyətlər universitetin ümumi fəaliyyətinin mütəmadi olaraq nəzərdən keçirilməsini və qiymətləndirilməsini, təkmilləşdirilməli sahələrin müəyyən edilməsini, məqsəd və vəzifələrin yerinə yetirilməsini təmin edəcəkdir. Monitorinq və qiymətləndirmə prosesləri məqsədlərin və göstəricilərin müəyyən edilməsi, məlumatların toplanması məlumatların təhlili, təkmilləşdiriləcək sahələrin müəyyən edilməsi, dəyişikliklərin həyata keçirilməsi, tərəqqinin monitorinqi kimi strateji addımlar vasitəsilə reallaşdırılacaqdır.

Universitet öz fəaliyyətini mütəmadi olaraq izləmək və qiymətləndirməklə öz missiyasını və məqsədlərini səmərəli şəkildə yerinə yetirməsini təmin edəcək, fəaliyyətini və nəticələrini davamlı olaraq təkmilləşdirəcəkdir.

NƏTİCƏ

Bakı Slavyan Universitetinin keyfiyyət təminatı sənədi qurum daxilində güclü tərəflər və təkmilləşdirilməli olan sahələr haqqında geniş və əhatəli iş aparılması barədə təsəvvür yaradır. Bu sənəddə qeyd olunan nəticələr və tövsiyələr universitetin fəaliyyətinin strateji planlaşdırılması və davamlı təkmilləşdirilməsi üçün bir bələdçi rolunu oynayır.

Universitet yüksək standartlarını qoruyub saxlamaqda və fəaliyyətinin bütün istiqamətləri üzrə mükəmməlliyə nail olmaqda israrlıdır. Belə bir vəzifənin yerinə yetirilməsində hazırlanmış bu keyfiyyət təminatı sənədinin geniş imkanları vardır.